

Odgovori na komentare

Ispitanik	Br.	Zaprimljeni komentari	HAKOM-ovo mišljenje i stajalište
HT	1.	<p>HT predlaže da se u definiciju M2M usluga dopuni kako bi se pojasnila uloga ljudskog posredovanja u navedenim uslugama. Stoga predlaže izmjenu članka 2. stavka 1. Prijedloga Plana numeriranja tako da isti glasi:</p> <p>„Komunikacija između strojeva (eng. machine-to-machine, M2M), je bežična ili žična, automatizirana razmjena informacija između tehničke opreme, kao što su mehanizacija, strojevi, vozila ili mjerni uređaji (npr. za mjerenje potrošnje struje, plina i vode), međusobno ili sa centralnim sustavom za obradu podataka, <b>bez ljudskog posredovanja ili uz minimalno ljudsko posredovanje</b>. Daljinski nadzor, daljinsko upravljanje i daljinsko održavanje strojeva, opreme i sustava, koji se tradicionalno naziva telemetrija, može biti dio M2M komunikacije. M2M tehnologija povezuje informacijske i komunikacijske tehnologije“.</p>	<p><b>Prijedlog se ne prihvaća.</b></p> <p>S obzirom da se radi o automatiziranoj razmjeni informacija time nije potrebna daljnja dopuna dovoljno jasne definicije.</p>
	2.	<p>HT moli da se za predloženo u članku 2. stavicima 2., 3. i 4. Prijedloga Plana numeriranja <u>doda pojašnjenje</u> razloga predložene izmjene duljine nacionalnog odredišnog koda.</p>	<p>HAKOM pojašnjava razloge izmjene kako slijedi:</p> <p>Različita duljina NDC-a unutar postojećeg raspona dovela bi do problema kod implementacije Plana numeriranja u dijelu koji se odnosi na M2M usluge.</p>
	3.	<p>S obzirom na činjenicu kako operatori za potrebe pružanja M2M usluga koriste brojeve i iz drugih dodijeljenih raspona. Naime, M2M usluge su se počele pružati prije nego što je Planom numeriranja određen poseban raspon brojeva za M2M usluge, te bi možebitna obveza izmjena numeracije koja se već koristi za M2M usluge predstavljala značajno financijsko, tehničko i administrativno opterećenje sa strane operatora ali i krajnjih korisnika. Kako bi prethodno navedeni stav</p>	<p><b>Prijedlog se prihvaća.</b></p>

	<p>HAKOM-a na odgovarajući način bio naveden i u Planu numeriranja predlažu da se u članku 2. Prijedloga Plana numeriranja doda novi stavak 5. koji glasi:</p> <p>(5) Na kraju članka 2. stavka 2.2.7. dodaje se rečenica koja glasi:</p> <p><i>„Osim nacionalnog broja za M2M usluge kako je određeno u Tablici 1., operatori za pružanje M2M usluga mogu koristiti i dodijeljene nacionalne brojeve u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži.“</i></p>	
<p>4.</p>	<p>Kako bi se izbjegla potreba za izmjenama postojećih kratkih kodova, a što bi rezultiralo s dodatnim troškovima operatora, te s potencijalnim padom prihoda zbog smanjenog korištenja usluge kao posljedice promjene postojećeg kratkog koda, predlažemo da se ne definira zaseban raspon za govorne platne usluge, nego da se te usluge i dalje pružaju putem kratkih kodova iz raspona 1ABCD. Sukladno tome predlažu da se članak 3. stavak 7. i članak 5. stavak 1. Prijedloga Plana numeriranja brišu, a da se članak 3. stavak 4. Prijedloga Plana numeriranja izmijeni na način da glasi:</p> <p>(4) Peta rečenica članka 3. novog stavka 3.2. mijenja se i glasi:</p> <p><i>„Putem kratkih kodova koji se dodjeljuju po formuli: 1ABCD, gdje su: A=2,4,5,6,7,8 i B,C,D=0,...,9, moguće je pružati usluge: platnih usluga, vremenske prognoze, točnog vremena i buđenja, informacija o pretplatnicima, prometnih informacija, općih informacija, informacija o javnom prijevozu, pozivanja taksi službe i medicinskog savjetovanja. Duljina ove vrste kratkih kodova za govorne usluge iznosi od tri do pet znamenaka“.</i></p> <p>Podredno, ukoliko iz nekog razloga ne bio prihvatljiv prethodno navedeni prijedlog, predlažemo da se kratki kodovi za govorne usluge određuju po formuli 1ABCD, gdje su A=2,4,5,6,7,8; B=0-9, osim u slučaju ukoliko je A=2 tada je B=0-8; C,D=0-9. Na taj način bi se raspon 129AB</p>	<p><b>Prijedlog se djelomično prihvaća.</b></p> <p>Od svih predloženih HT-ovih prijedloga izmjena, prihvaćeno je optimalno rješenje koje preciznije pojašnjava korištenje kratkih kodova za platne usluge. U tom smislu, tekst Izmjena i dopuna Plana numeriranja mijenja se kako slijedi:</p> <p>U točki 3.2. mijenja se tekst koji sada glasi: “A= 4, 5, 6, 7, 8; B, C i D=0-9, <u>osim u slučaju kada je A=2 tada je B=0-8; C i D=0-9</u>”.</p> <p>U članku 3. iza stavka 3.3. dodaje se novi stavak „3.4.“ koji sada glasi:</p> <p><i>„3.4. Kratki kodovi za govorne platne usluge</i>  <i>Putem kratkih kodova koji se dodjeljuju po formuli: 129AB, gdje su: A i B=0-9, moguće je pružati govorne platne usluge (npr. predaja brzojava).“</i></p> <p>U tablici 2. u četvrtom stupcu u sedamnaestom redu mijenja se tekst koji sada glasi: “A=4, 5, 6, 7, 8; B, C i D=0-9, osim u slučaju kada je A=2 tada je B=0-8; C i D=0-9”.</p>

mogao namijeniti za potrebe kratkih kodova za platne usluge kako je predloženo Prijedlogom Plana numeriranja, a istovremeno se ne bi blokirala mogućnost za daljnje korištenje kratkih kodova iz raspona 149CD, 159CD, 169CD, 179CD, 189CD za ostale usluge dostupne putem 1ABCD raspona. Sukladno prethodno navedenom predlažu izmjenu članka 3. stavka 4. Prijedloga Plana numeriranja na način da isti glasi:

(4) Peta rečenica članka 3. novog stavka 3.2. mijenja se i glasi:

*„Putem kratkih kodova koji se dodjeljuju po formuli: 1ABCD, gdje su: A=2,4,5,6,7,8; B=0-9, osim u slučaju ukoliko je A=2 tada je B=0-8; C, D=0-9, moguće je pružati usluge: vremenske prognoze, točnog vremena i buđenja, informacija o pretplatnicima, prometnih informacija, općih informacija, informacija o javnom prijevozu, pozivanja taksi službe i medicinskog savjetovanja. Duljina ove vrste kratkih kodova za govorne usluge iznosi od tri do pet znamenaka“.*

Slijedom prethodno navedenog predlažu i izmjenu u članku 5. stavku 2. Prijedloga Plana numeriranja na način da isti glasi:

(2) U tablici 2. u četvrtom stupcu u sedamnaestom redu mijenja se tekst koji sada glasi:

*“A=2, 4, 5, 6, 7, 8; B=0-9, osim u slučaju ukoliko je A=2 tada je B=0-8; C i D=0-9“.*

Također, radi izbjegavanja mogućih dvojbi vezano uz područje primjene kratkih kodova za platne usluge, predlažu da se u članku 3. stavku 7. Prijedloga Plana numeriranja navede kako se isti primjenjuju isključivo u slučaju govornih usluga. Stoga predlažu da članak 3. stavak 7. Prijedloga Plana numeriranja glasi:

(7) U članku 3. iza stavka 3.3. dodaje se novi stavak „3.4.“ koji glasi:

*„3.4. Kratki kodovi za govorne platne usluge*

*Putem kratkih kodova koji se dodjeljuju po formuli: 129AB, gdje su: A i*

	<i>B=0-9, moguće je pružati govorne platne usluge (npr. predaja brzjava), kako je propisano u Tablici 2.“</i>						
5.	HT moli pojašnjenje razloga zbog kojih se predlaže u članku 3. stavcima 5. i 6. Prijedloga Plana numeriranja brisanje raspona kratkih kodova koji bi se koristili za SMS usluge u ne pokretnoj elektroničkoj mreži, te koji je utjecaj istog na daljnje korištenje 133 raspona, s obzirom da se Prijedlogom Plana numeriranja ne predlaže izmjena Tablice 2. gdje je navedena namjena raspona 133 za usluge aktivacije SMS usluge.	HAKOM pojašnjava razloge izmjene kako slijedi:  HAKOM do sada nije dodijelio niti jedan kratki kod koji bi se koristio za SMS usluge u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. U slučaju potrebe za harmonizacijom ove usluge kroz Plan numeriranja, ista će biti pravovremeno razmotrena. Izmjene i dopune Plana numeriranja neće utjecati na postojeću praksu korištenja SMS kodova u nepokretnim mrežama.					
6.	HT moli <u>pojašnjenje</u> predloženih izmjena u članku 6. Prijedloga Plana numeriranja koje se odnose na brisanje rečenice vezano za reguliranje SMS kratkih kodova u nepokretnoj mreži.	HAKOM pojašnjava razloge izmjene kako slijedi:  Brisanje rečenice vezano za reguliranje SMS kratkih kodova u nepokretnoj mreži je posljedica deregulacije ove usluge te neće utjecati na postojeću praksu.					
7.	HT skreće pozornost kako je u članku 7. stavku 1. točki 1. Pravilnika o sveobuhvatnom javnom imeniku i službi davanja obavijesti o pretplatnicima (NN 137/12) navedeno kako odabrani univerzalni davatelj sveobuhvatne usluge davanja obavijesti (informacija) o brojevima pretplatnika mora osigurati korisnicima mogućnost dobivanja traženih podataka o pretplatniku i putem slanja kratke tekstualne poruke na pripadajući kratki kod, a koji je dostupan sa svih terminalnih uređaja unutar javne telefonske mreže u Republici Hrvatskoj koja nudi mogućnost slanja tekstualnih poruka. Stoga predlaže da se za pružanje usluga davanja obavijesti o informacijama pretplatnika, osim kratkih kodova za govorne usluge, predvidi mogućnost korištenja i kratkih kodova za SMS usluge, na način da se Tablica 3. Plana numeriranja dopuni na sljedeći način:	<p><b>Prijedlog se djelomično prihvaća.</b></p> <p>Formira se novi SMS/MMS kratki kod za Uslugu davanja obavijesti o informacijama pretplatnika i sada glasi Tablica 3. Plana numeriranja:</p> <table border="1"> <tr> <td>118</td> <td>5</td> <td>5</td> <td>Usluge s posebnom tarifom</td> <td>Usluga davanja obavijesti o informacijama pretplatnika</td> </tr> </table> <p>Posljednja rečenica u dosadašnjem članku 3.3. Plana numeriranja se briše.</p>	118	5	5	Usluge s posebnom tarifom	Usluga davanja obavijesti o informacijama pretplatnika
118	5	5	Usluge s posebnom tarifom	Usluga davanja obavijesti o informacijama pretplatnika			

118	5	5	Usluge bez posebne tarife/posebna tarifa	Usluga davanja obavijesti o informacijama pretplatnika
-----	---	---	--	--

Stoga, predlažu brisanje posljednje rečenice u dosadašnjem članku 3.3. Plana numeriranja koja glasi:

*„Unutar raspona kratkih kodova za navedene usluge druga, treća i četvrta znamenka ovise o nacionalnom odredišnom kodu kojeg operator koristi.“, s obzirom na pretpostavku da je ista omaškom ostala navedena u važećem Planu numeriranja.*

8. HT smatra da na temelju trenutno određenih raspona kratkih kodova moguće je pružati samo usluge podrške korisnicima i aktivacije dodatnih usluga, usluge s posebnom tarifom, usluge platnog prometa i besplatne usluge. Stoga, predlažu da se Tablici 3. Plana numeriranja navede poseban raspon kratkih kodova, čija namjena bi bila pružanje usluga bez posebne tarife, po cijeni obične poruke tj. dopunu Tablice 3.

Plana numeriranja na način da se doda sljedeći redak:

82	6	6	Usluge bez posebne tarife	npr. bulk usluge
----	---	---	---------------------------	------------------

Navedene usluge, osim što se pružaju po cijenama obične tarife, niti po samoj svojoj prirodi nisu usporedive sa uslugama s posebnom tarifom te je stoga nužno uvesti posebni raspon kratkih kodova za takvu vrstu usluga. Kao primjer posebne numeracija koja je uvedena u prethodnoj izmjeni Plana numeriranja navodimo numeraciju za platne usluge, a koje

**Prijedlog se ne prihvaća.**

Za predmetne usluge može se koristiti SMS/SMS brojevni raspon 81XXXX te nema potrebe za otvaranje posebnog raspona 82xxxx.

Budući da ZEK-om nije definirana usluga bez posebne tarife za iste se trenutno ne može propisati poseban numeracijski raspon. Sukladno definiciji ZEK-a ne postoji razlika u dijelu cijena usluga s posebnom tarifom. Prema članku 2. stavku 1. točki 73. ZEK-a, usluga s posebnom tarifom je usluga koja se pruža putem javnih komunikacijskih mreža i usluga uz uporabu posebnih brojeva ili posebnih kodova iz Plana numeriranja ili Plana adresiranja, u svrhu ostvarivanja unaprijed određenih dodatnih sadržaja i/ili usluga u okviru tog sadržaja izvan opsega javnih komunikacija.

	<p>se, sukladno posebnim propisima, ne smatraju uslugama s posebnom tarifom. Slijedom navedenog, te uvođenjem posebne numeracije za sve prethodno navedene usluge, mišljenja su da nema mjesta tumačenju da bi pružatelji takvih usluga trebali podnositi prethodnu obavijest HAKOM-u sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11, 133/12, 80/13) i Pravilniku o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN 154/11, 149/13; dalje u tekstu: Pravilnik). Dodatno stoga predlažemo da se u sljedećim izmjenama Pravilnika brišu odredbe vezano uz usluge platnog prometa.</p>	
9.	<p>HT traži pokretanje postupka izmjene pravilnika kojim se propisuje način priređivanja nagradnih igara kako bi se i za raspon SMS kratkih kodova koji počinju sa „60“ mogla primijeniti duljina kratkog koda od 6 znamenaka. Kratki kodovi za nagradne igre – u cilju ujednačavanja svih raspona kratkih kodova koji počinju sa 6x za SMS usluge s posebnom tarifom.</p>	<p>Navedeni pravilnik je u nadležnosti Ministarstva financija te HAKOM nije nadležan za donošenje istog.</p>
10.	<p>HT navodi da u slučaju ukoliko se ne bi prihvatio niti jedan od prethodno navedenih prijedloga pod točkom 4. ove tabele točki (točka 2. HT-ovih komentara) uz određivanje kratkih kodova za govorne usluge i kratkih kodova za platne usluge, odnosno u slučaju ukoliko bi ipak bila potrebna izmjena kratkih kodova koji su u uporabi zbog uvođenja novog raspona za potrebe govornih platnih usluga, smatramo kako je potrebno odrediti primjereno razdoblje za izmjenu kratkih kodova koji su u uporabi. S obzirom da je važećim Planom numeriranja određeno kako su operatori javnih govornih usluga u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži obvezni kratke kodove za govorne usluge zamijeniti kratkim kodovima propisanim Planom numeriranja najkasnije do 31. prosinca 2015. godine, smatramo kako niti rok za ovakvu izmjenu</p>	<p>Vidi komentar pod brojem 4.</p> <p>Nadalje, zbog obveze zaštite interesa potrošača produljuje se rok za prelazak na 72 numeraciju do 31. prosinca 2015. (dodatnih 18 mjeseci). Uglavnom se radi o poslovnim korisnicima koji komuniciraju postojeće 062 brojeve na razne načine vlastitim korisnicima i putem raznih sredstava, u pravilu u fizičkom obliku (npr. kreditne kartice). Stoga se u prijelaznim i završnim odredbama dodaje sljedeća rečenica:</p> <p><i>Iznimno, nakon prijelaza na nezemljopisnu numeraciju 72 za usluge jedinstvenog pristupnog broja, svi operatori javnih komunikacijskih usluga mogu unutar vlastitih mreža do 31. prosinca 2015. putem besplatne glasovne poruke obavještavati pozivatelje dotadašnje 62 numeracije o</i></p>

		<p>ne bi smio nastupiti prije tog datuma.</p> <p>Dodatno s obzirom na više zaprimljenih zahtjeva korisnika za produljenjem mogućnosti korištenja nezemljopisne numeracije 62 za usluge jedinstvenog pristupnog broja, predlažemo da se rok za prelazak na nezemljopisnu numeraciju 72 i prestanak korištenja nezemljopisne numeracije 62 produlji do 31. prosinca 2014. godine.</p>	<i>provedenoj promjeni.</i>
VIP	1.	<p>VIP predlaže izmjenu članka 6. prijedloga izmjena Plana numeriranja tako da glasi:</p> <p>„(1) U tablici 3. u četvrtom stupcu trinaesti red, postojeći tekst se briše.</p> <p>(2) U tablici 3. u četvrtom stupcu četrnaesti red postojeći tekst se briše.“</p> <p>Smatraju da bi definiranje i klasificiranje usluga u Planu numeriranja od strane HAKOM-a općenito bilo bolje izbjeći, a vezano za platne usluge definiranje pojedine usluge bi trebalo biti koordinirano sa nadležnim tijelom za platne usluge i operatorima koji su uključeni u njihovo pružanje. Prije unošenja opisa nekih usluga platnog prometa u Plan numeriranja, ako se isto ocijeni nužnim, predlažemo da se organizira i održi zajednička radionica HAKOM-a, HNB-a i operatora, da bi se izbjegle sve dvosmislenosti oko definicije pojedine usluge.</p>	<b>Prijedlog se prihvaća.</b>
	2.	<p>Vipnet predlaže da se u okviru plana numeriranja u Tablici 3. predvidi posebno područje brojeva za SMS/MMS kratke kodove za usluge humanitarnog karaktera, jer postoji određeni interes da se iste usluge podrže od strane operatora, pa smatramo da bi se područje brojeva za takve usluge trebalo unaprijed odrediti.</p>	<p><b>Prijedlog se ne prihvaća.</b></p> <p>HAKOM podržava ovakvu izmjenu, ali prije uvrštavanja novog SMS/MMS brojevnog raspona 609XXXXX potrebno je prethodno koordinirati ostale institucije koje su uključene u predmetnu problematiku.</p>
	3.	<p>Vipnet predlaže da se u postojećem članku 3.3. „<i>Kratki kodovi za SMS/MMS usluge</i>“ briše zadnja rečenica koja glasi „<i>Unutar raspona kratkih kodova za navedene usluge druga, treća i četvrta znamenka</i></p>	<b>Prijedlog se prihvaća.</b>

	<p><i>ovise o nacionalnom odredišnom kodu kojeg operator koristi“.</i></p> <p>Smatramo da je u području za usluge podrške korisnicima i aktivacije dodatnih usluga u okviru formule za te brojeve 13ABC (A=0,1,2,4,5,6,7,8,9 i B,C=0,...,9) nemoguće zadržati odredbu prema kojoj bi se dvije ili tri znamenke pojedinog koda određivale sukladno nacionalnom odredišnom kodu, posebno iz razloga što bi se bitno ograničio broj dostupnih kratkih kodova po pojedinom operatoru, a samim time bi se smanjila razina optimalne uporabe adresa i brojeva.</p>	
4.	<p>VIPnet predlaže da se u odjeljku „Stupanje na snagu Plana numeriranja“ doda slijedeći tekst:</p> <p>„Nakon prijelaza na nezemljopisnu numeraciju 72 za usluge jedinstvenog pristupnog broja, svi operatori javnih komunikacijskih usluga obvezni su unutar vlastitih mreža do 30. lipnja 2017.g. putem besplatne glasovne poruke obavještavati pozivatelje dotadašnje 62 numeracije o provedenoj promjeni. Sadržaj glasovne poruke će biti:</p> <p>“Pozivni broj 062 promijenjen je u 072. Molimo nazovite ponovno i birajte isti pretplatnički broj, ali s pozivnim brojem 072.”</p> <p>Ovaj prijedlog osigurava usklađivanje postupanja svih operatora u Republici Hrvatskoj, kako bi se pozivateljima 062 brojeva u svim mrežama osigurala primjerena informacija o promjeni postojećih brojeva u 072. Osnovne tehničke značajke takve funkcionalnosti bi bile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ova obveza primjenjivala bi se neovisno o polaznoj mreži i mreži u kojoj se ranije nalazio 062 broj, a njena primjena bi počela 30. lipnja 2014.g.</li> <li>- Nakon davanja glasovne poruke poziv bi se prekidao, bez naplate krajnjem korisniku i bez usmjeravanja u drugu mrežu.</li> <li>- Pozivatelj 062 broja bi nakon primljene poruke trebao ponovno birati isti broj sa predznakom 072 da bi ostvario</li> </ul>	<p><b>Prijedlog se djelomično prihvaća.</b></p> <p>Zbog obveze zaštite interesa potrošača produljuje se rok za prelazak na 72 numeraciju do 31. prosinca 2015. (dodatnih 18 mjeseci). Uglavnom se radi o poslovnim korisnicima koji komuniciraju postojeće 062 brojeve na razne načine vlastitim korisnicima i putem raznih sredstava, u pravilu u fizičkom obliku (npr. kreditne kartice). Stoga se u prijelaznim i završnim odredbama dodaje sljedeća rečenica:</p> <p><i>Iznimno, nakon prijelaza na nezemljopisnu numeraciju 72 za usluge jedinstvenog pristupnog broja, svi operatori javnih komunikacijskih usluga mogu unutar vlastitih mreža do 31. prosinca 2015. putem besplatne glasovne poruke obavještavati pozivatelje dotadašnje 62 numeracije o provedenoj promjeni.</i></p>



		željeni poziv	
--	--	---------------	--